

## Oznámení o zpracování osobních údajů Schrack Technik GmbH ohledně webinářů

### Oznámení o zpracování osobních údajů pro účastníky webinářů (Schrack webinář)

Tímto oznámením o zpracování osobních údajů bychom Vás rádi informovali o zpracování osobních údajů při účasti na webových seminářích (webinářích) pořádaných společností Schrack.

#### 1. Správce

Schrack Technik GmbH, Seybelgasse 12, 1230 Vídeň, Rakousko, je odpovědný za shromažďování údajů a jejich zpracování v rámci webinářů.

#### 2. Využití Vašich osobních údajů

Schrack Technik GmbH používá softwarová řešení od různých výrobců pro organizaci, realizaci a sledování webinářů (informační akce, online školení, informační materiály pro zákazníky). Tito výrobci v této souvislosti vystupují jako naši zpracovatelé, s nimiž jsme rovněž uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (podle čl. 28 GDPR). Od fyzických osob, které se přihlásí na naše webináře nebo se jich zúčastní, shromažďujeme nebo zpracováváme následující osobní údaje:

- **Informace o účastníku webináře:** jméno, příjmení, e-mailová adresa, čas registrace na webinář, společnost/organizace (pokud je uvedena), popis práce (pokud je uveden).
- **Webinářová metadata:** téma, případně popis, IP adresy účastníků, informace o zařízení/hardware.
- **Pokud se připojujete prostřednictvím telefonu:** informace o čísle příchozího a odchozího hovoru, název země, čas zahájení a ukončení hovoru, údaje o připojení, jako je IP adresa zařízení.
- **Textové údaje:** když účastník webináře použije funkce chatu, otázek nebo průzkumu, jsou textové údaje, které příslušný účastník zadá, zpracovány tak, aby se zobrazily a zaznamenaly ve webináři. Účastník webináře se může rozhodnout, zda bude klást otázky pouze přednášejícím nebo i posluchačům. Pokud byly položeny otázky, které jsou zodpovězeny v rámci návaznosti na webinář, jsou otázky a e-mailové adresy účastníků webináře zpracovány, aby bylo možné na ně následně odpovědět.
- **Při pořizování záznamu webináře:** naše webináře jsou nahrávány, aby mohly být později na vyžádání k dispozici. Soubor MP4 všech videozáznamů, zvukových záznamů a prezentací, soubor M4A všech zvukových záznamů, textový soubor online chatu ze setkání. Vzhledem k tomu, že kamery a mikrofony účastníků webináře jsou deaktivovány, budou veškeré dotazy účastníků webináře uloženy v textové podobě jako součást záznamu.
- **Faktor pozornosti:** během webináře software registruje, zda mají účastníci webináře otevřené okno webináře jako primární okno. Tyto informace se shromažďují v průběhu webináře (např. "faktor pozornosti 80 %"). Díky tomu mohou přednášející zjistit, zda účastníci webináře neztrácejí pozornost.
- **Míra zájmu:** po skončení webináře analyzujeme zájem účastníků webináře o webinář, kterého se zúčastnili, na základě sedmi faktorů (včetně účasti v krátkých průzkumech, příspěvků v chatu a "faktoru pozornosti"). To slouží k tomu, abychom účastníkům našich webinářů poskytli další relevantní a zajímavé informace.

Automatizované individuální rozhodování ve smyslu článku 22 GDPR se nepoužívá.

### 3. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů v rámci webinářů Schrack je založeno na **právním základě oprávněného zájmu podle čl.6 odst. 1 písm. f) GDPR**, který spočívá v organizaci a realizaci webinářů, jakož i v následném sledování (např. následné zodpovídání dotazů) a dalším rozvoji webinářů (např. sestavování statistik účastníků webinářů v čase, efektivita webinářů a zájem o ně).

V případě placených webinářů je organizace a realizace založena na **právním základě plnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR**.

### 4. Zpracování údajů

V rámci zpracování údajů při používání softwaru nezbytného pro účast na webinářích Schrack jsou osobní údaje předávány do Spojených států amerických za účelem poskytování technických služeb. Děje se tak na základě standardních doložek o ochraně osobních údajů podle čl. 46 odst. 2 písm. c) ve spojení s odst. 5 GDPR. Aby byla zaručena bezpečnost osobních údajů, jsou předávány v zašifrované podobě. V souvislosti s webináři Schrack mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Schrack. Upozorňujeme, že zpřístupnění třetím stranám není obecně zamýšleno, ale může k němu dojít v rozsahu, v jakém je záznam webináře zpřístupněn na našich webových stránkách. Pokud pořádáme webináře společně s jinými organizátory webinářů, kteří jsou uvedeni v příslušných pozvánkách, budou jména a e-mailové adresy (pokud je uvedena také pozice a příslušnost ke společnosti) účastníků webinářů předány příslušným organizátorům webinářů na základě jejich oprávněného zájmu. Za další zpracování odpovídají výhradně příslušní organizátoři webinářů.

### 5. Práva subjektů údajů:

Subjekty údajů (účastníci webináře) mají právo získat od správce informace o osobních údajích, které se jich týkají, a právo na opravu nepřesných údajů. Kromě toho existuje právo na výmaz, pokud se uplatní některý z důvodů uvedených v článku 17 GDPR, např. pokud údaje již nejsou potřebné pro sledované účely. Existuje také právo na omezení zpracování, pokud se uplatní jedna z podmínek uvedených v článku 18 GDPR, a právo na přenositelnost údajů v případech uvedených v článku 20 GDPR. Pokud jsou údaje shromažďovány na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) (zpracování údajů za účelem ochrany oprávněných zájmů), má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace. Osobní údaje pak nebudeme dále zpracovávat, pokud neexistují prokazatelně závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pokud zpracování neslouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Dotazy zasílejte na adresu [Datenschutz@schrack.com](mailto:Datenschutz@schrack.com).

Pokud nám zašlete žádost jako subjekt údajů, jsme povinni zjistit Vaši totožnost. Způsob prokázání totožnosti závisí na žádosti. Vaši žádost a naši odpověď budeme uchovávat po dobu 13 měsíců, abychom prokázali, že byla zpracována v souladu s právními předpisy.

### 6. Doba uchování

Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s webináři budou uchovávány po dobu nezbytnou pro stanovené účely s přihlédnutím k zákonným lhůtám pro uchování. S výhradou zákonných lhůt pro uchování, které se mohou uplatnit v případě placených webinářů, budou osobní údaje obecně uchovávány po dobu dvou let od konání příslušného webináře.

Pokud jste zaregistrováni jako uživatel softwaru používaného pro webináře Schrack, pak mohou být zprávy o webinářích (metadata schůzek, údaje o telefonických hovorech, otázky a odpovědi na webinářích, funkce průzkumu na webinářích) uloženy u výrobců příslušného softwaru a odpovědnost za to nesou výrobci příslušného softwaru.

## 7. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Schrack Technik GmbH podléhá doзору orgánu pro ochranu osobních údajů ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)), u kterého můžete v případě porušení pravidel ochrany osobních údajů podat stížnost.

*Poslední aktualizace 1 června 2021*

Upozorňujeme, že se jedná pouze o informativní překlad - v případě jakýchkoli rozporů mezi touto a německou verzí je rozhodující německá verze. Pouze německá verze je právně závazná.