

Všeobecné obchodní podmínky Schrack Technik spol. s r.o. pro elektronický obchod.

1. Obecná působnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále je „VOP“) upravují obchodní vztahy mezi společnostmi Schrack Technik spol. s r.o. (dále jen „Schrack“) a kupujícím. Odchytky od těchto podmínek je možno sjednat v písemné kupní smlouvě a musí být odsouhlaseny oběma stranami.

V případech, které VOP neřeší se postupuje podle ujednání v kupní smlouvě.

2. Smlouva

- 2.1. Smlouva uzavřená prostřednictvím elektronického obchodu je smlouvou kupní a řídí se Obchodním zákoníkem, neboť na jedné straně vystupuje jako dodavatel společnost Schrack v rámci své podnikatelské činnosti a na straně druhé podnikatel, která jedná v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti.
- 2.2. Pokud osoba nejedná v rámci své podnikatelské činnosti a přesto uzavře kupní smlouvu prostřednictvím elektronického obchodu a vědomě uvede nesprávné obchodní či jiné údaje je za toto odpovědná v plném rozsahu a prodávající Schrack vůči ní může požadovat náhradu veškerých vzniklých škod vyplývajících z tohoto jednání kupujícího.
- 2.3. Slevy poskytované kupujícímu v rámci kupních smluv uzavíraných dle bodu 2.1. jsou stejné jako v případě kupních smluv uzavíraných na provozovnách Schrack.
- 2.4. Okamžikem uzavření smlouvy je odeslání objednávky kupujícímu ke zpracování.
- 2.5. Potvrzení o přijetí objednávky je již jen informací pro kupujícího.
- 2.6. Jazykem pro uzavření kupní smlouvy je čeština.
- 2.7. Kupní smlouvy jsou po jejich zpracování archivovány po dobu 5 let. Jejich obsah je veřejně nepřístupný.
- 2.8. Před odesláním objednávky ke zpracování, je kupující povinen zkontrolovat obsah objednávky. Pokud dojde již k expedici neprávne objednaného zboží, a kupující bude požadovat jeho vrácení prodávajícímu je prodávající oprávněn účtovat náklady, které mu nesprávným úkonem kupujícího vznikly. Jedná se zejména o náklady na balení a odeslání ke kupujícímu. V této souvislosti je kupujícímu účtován storno poplatek ve výši 35% ceny zboží.

3. Dodávka, odstoupení od smlouvy

- 3.1. Položky, které jsou okamžitě k dispozici na skladu prodávajícího budou odeslány v nejbližším možném termínu, ostatní položky v termínech uvedených na potvrzení objednávky.
- 3.2. Uvedené dodací lhůty jsou informativní a mohou být ve výjimečných případech posunuty na pozdější termín dodání. O této skutečnosti musí být kupující informován. V případě, že tento pozdější termín nebude kupujícím akceptovatelný má právo od smlouvy odstoupit.
- 3.3. Proávající neodpovídá za zpoždění dodání způsobené dopravcem. Termínem dodání se rozumí předpokládaný den dodání.
- 3.4. V případě, že kupující prokáže zpožděné dodání zboží zaviněním prodávajícího má nárok na slevu z ceny nedodaného zboží ve výši 0,2% za každý den zpoždění prodávajícího s odesláním.
- 3.5. Kupující může jednostranně odstoupit od kupní smlouvy, pokud je prodávající v prodlení se splněním závazku vůči kupujícímu o více než 10 pracovních dní.

- 3.6. Prepravní obaly a obaly zboží jsou nevratné. Jejich likvidaci je povinen zajistit kupující. Firma Schrack se podílí na likvidaci odpadů v souladu s platnými právními předpisy.

4. Balení, expedice, plnění, rizika
 - 4.1 Volba místa expedice, v případě, že je objednané zboží odesíláno přepravcem, je v kompetenci Schrack.
 - 4.2 Zboží je odesíláno z některého ze skladů na území české republiky.
 - 4.3 Riziko poškození zásilky a zboží přechází na kupujícího předáním zásilky k přepravě prvnímu dopravci v místě expedice.
 - 4.4 Přepravované zásilky je možno pojistit na základě požadavku kupujícího. Náklady na pojištění budou zahrnuty do ceny přepravy.
 - 4.5 Prepravní náklady jsou účtovány samostatně a nejsou zahrnuty v ceně zboží. Náklady na balení jsou zahrnuty poměrnou částkou do ceny zboží.
 - 4.6 Prepravní náklady jsou účtovány dle velikosti zásilky a mohou být jednostranně dodavatelem v průběhu roku měněny.

5. Cena a platba za zboží
 - 5.1 Ceny jsou uvedeny bez DPH a jsou platné pro zboží, které je skladem. Cena zboží, které není skladem v okamžiku vystavení objednávky je orientační a může se v okamžiku expedice vlivem změny kurzu CZK/EUR lišit.
 - 5.2 Informace o zboží uvedené na internetu jsou průběžně aktualizovány a mohou se lišit. Chyby a omyly jsou vyhrazeny.
 - 5.3 Platba za zboží je možná předem na účet, v hotovosti při převzetí zboží, převodem na účet ve lhůtě splatnosti, platba PAY PAL nebo na dobírku.
 - 5.4 Při odkladu platby uhradí kupující fakturovanou částku do 10.dnů od převzetí zboží.
 - 5.5 Pokud je kupující v prodlení vyhrazuje si Schrack právo požadovat na kupujícím veškeré náhrady výdajů spojených s úhradou neuhrazených závazků, zejména, poplatky za odeslání výzev k zaplacení, výdaje spojené s právním zastoupením, úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení a smluvní pokutu 2.000,- Kč za každou jednotlivou výzvu k úhradě.
 - 5.6 V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny za odebrané zboží je Schrack oprávněn požadovat na náhradu takto vzniklé škody.

6. Výhrada vlastnictví
 - 6.1 Až do úplného zaplacení zboží, zůstává zboží ve vlastnictví Schrack. Je-li kupující v prodlení s platbou za odebrané zboží, je Schrack oprávněn požadovat, případně sám na náklady kupujícího zboží odejmout a vrátit zpět prodávajícímu.
 - 6.2 Výhrada vlastnictví se vztahuje i na produkt, který vzniknul složením produktů Schrack a dalších dodavatelů a Schrack je spoluvlastníkem takto vzniklého produktu a to až do doby úplného zaplacení kupní ceny a všech závazků vyplývajících z pozdní úhrady kupní ceny za odebrané zboží.
 - 6.3 V případě, že kupující převedl vlastnické právo na třetí osobu je povinen o této skutečnosti informovat Schrack. Pokud tak neučiní, je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady, které mu vzniknou při výkonu práva vyplývajících z výhrady vlastnictví. Kupující je zodpovědný za veškeré škody, které na zboží vznikly.

- 6.4 Prodávající je oprávněn převést splatnou pohledávku na třetí osobu. Je oprávněn předložit této třetí osobě splatné daňové doklady kupujícího i s uvedením osobních dat, které by jinak nebyl oprávněn třetí osobě sdělit.
- 6.5 Kupující může vyloučit výhradu vlastnictví tím, že vydá vlastní směnku s vypsanou částkou ve výši nákupního limitu, který je kupujícímu prodávajícím poskytnut.

7. Vrácení zboží

- 7.1 Vrácení zboží nebo jeho výměna za zboží jiné není možná.
- 7.2 V případě zvláštního zřetele je výměna nebo vrácení zboží možné za předpokladu, že bude kupujícím uhrazeny veškeré náklady vzniklé v souvislosti s dodávkou vráceného nebo vyměňovaného zboží. Současně s výměnou nebo vrácením zboží náleží prodávajícímu právo účtovat storno poplatek ve výši 35% z ceny vráceného nebo vyměňovaného zboží.

8. Záruka

- 8.1 Kupující je povinen prohlédnout si zboží neprodleně po jeho přijetí. O případných vadách je povinen bezprostředně informovat Schrack, nejpozději však do 3 dnů od jeho přijetí. V případě skryté vady bezprostředně po jejím zjištění.
- 8.2 Jako nedostatek zboží není možné uplatnit vadu, která vznikla nesprávnou manipulací či zacházením. Rozhodující pro uplatnění odpovědnosti z vad je přesné označení výrobku a přesný popis vady. Pokud byl proveden pokus o opravu výrobku je nutno přesně popsat použitý postup.
- 8.3 Záruční doba je 6 měsíců. Pro sjednání delší záruční lhůty je potřeba zvláštního smluvního ujednání.
- 8.4 Záruční opravu nebo výměnu zboží je povinen Schrack provést do 30 dnů od obdržení reklamovaného výrobku včetně popisu vady. V případě, že je nutné provést dlouhodobé pozorování vytknuté vady, prodlužuje se tato lhůta o dobu, po kterou je pozorování prováděno.
- 8.5 Je-li uznán nárok kupujícího na výměnu výrobku za výrobek bezvadný a standardní dodací lhůta zboží je delší nežli 30 dní, pak se lhůta na vyřízení reklamace prodlužuje o tuto dodací lhůtu.
- 8.6 Po uplynutí záruční doby již není možno uplatnit vadu výrobku s požadavkem na bezplatnou opravu nebo výměnu výrobku.

9. Omezení odpovědnosti za vady výrobku

- 9.1 Jakékoliv další nároky kupujícího z titulu vad výrobku, bez ohledu na právní důvody, jsou vyloučeny. Schrack není zodpovědný za škody, které vznikly při dopravě výrobku ke kupujícímu, s výjimkou případu, kdy zajišťuje dopravu Schrack vlastními prostředky, dále z odpovědnosti za ušlý zisk nebo jinou újmu vzniklou kupujícímu v souvislosti s použitím výrobku.
- 9.2 Omezení odpovědnosti se nemůže prodávající dovolat v případě, kdy došlo ke škodě, způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, nebo ke zranění osob jednáním zaměstnance Schrack.

10. Ochrana osobních údajů/ Podmínky

- 10.1 Sběr, shromažďování a zpracování osobních údajů

Schrack shromažďuje osobní údaje pouze pro zpracování a využití v elektronickém obchodu; jen pokud se kupující sám rozhodne dobrovolně vstoupit do elektronického obchodu, čímž uděluje souhlas prodávajícímu se zpracováním poskytnutých osobních údajů a současně souhlasí s všeobecnými obchodními podmínkami.

Při návštěvě internetových stránek Schrack jsou některé údaje automaticky ukládány pro správu systému, pro statistické účely nebo za účelem zálohování. Jedná se zejména o název poskytovatele služeb internetu kupujícího, verze prohlížeče, operační systém počítače použitého k přístupu na stránky Schrack, navštívené stránky Schrack, hledání klíčových slov. V tomto kontextu nejsou využívány žádné osobní údaje. Tato data mohou být předána externímu poskytovateli služby za účelem zdokonalování služeb elektronického obchodu. V žádném případě nejsou poskytována v rozporu s platnou právní úpravou.

Poskytnutí osobních dat se děje jen se souhlasem kupujícího, Schrack není nijak zodpovědný za obsah a pravdivost takto poskytnutých údajů. Data je možno poskytnout jen osobám vymezeným v právních předpisech.

10.2 Zabezpečení

Schrack se zavazuje k tomu, že bude uchovávat všechny údaje o svých zákaznících v bezpečí a učiní všechny možná opatření, aby nemohlo dojít ke ztrátě, zneužití nebo změně klientských dat. Obecně platí, že data poskytnutá kupujícím jsou považována za důvěrná.

10.3 Cookies

Pro usnadnění své práce používá Schrack na svých stránkách cookies. Cookies jsou drobné kousky informací, které jsou dočasně ukládány na pevných discích v počítači a slouží k snazšímu prohledávání internetových stránek. Zlepšují navigaci a umožňují vysoký stupeň komfortu užívání internetových stránek. Cookies neobsahují žádné osobní údaje. Nastavení cookies je možno změnit v počítači kupujícího.

10.4 Uložená data jsou z databáze Schrack odstraněna po uplynutí stanovené nebo smluvní lhůty a pokud již data Schrack nepotřebuje. Kupující má možnost na existenci svých dat v databázi Schrack se dotázat. Kupující rovněž může kdykoliv odvolat svůj souhlas s použitím a zpracováním osobních údajů. (na E-mail: obchod@schrack.cz).

11. Odpovědnost za obsah stránek

11.1 Webové stránky mohou obsahovat odkazy („hyperlinky“) na webové stránky třetích osob. Schrack nenese žádnou odpovědnost za obsah takových stránek.

11.2 Odpovědnost za obsah stránek, na něž je na stránkách Schrack odkaz nese jejich provozovatel.

11.3 Schrack není zodpovědný za případné porušení autorských práv, ochranných známek a jiných práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí na stránkách, na něž je na webových stránkách Schrack hypertextový odkaz.

11.4 V případě uzavření objednávky nebo jiného právního úkonu na stránkách, na něž odkazuje hypertextový odkaz umístěný na stránkách Schrack, nenese Schrack žádnou odpovědnost. Jedná se jen o smluvní vztah mezi kupujícím a majitelem webových stránek takového odkazu. Právní vztah se řídí podmínkami poskytovatele odkazovaných stránek.

12. Copyright

Všechna loga, obrázky a grafika jsou majetkem společnosti Schrack a podléhají autorské licenci. Všechny na těchto stránkách použité loga, texty, zprávy, oznámení, skripty a kódy jsou duševním vlastnictvím společnosti Schrack a je zakázáno je reprodukovat bez výslovného souhlasu společnosti Schrack. Všechna práva vyhrazena.

13. Právo duševního vlastnictví

- 13.1 Vlastníkem práv duševního vlastnictví vyplývajících z obsahu (například obrázky, zvuky, texty, databáze a další) je společnost Schrack. Jakékoliv kopírování nebo šíření obsahu v jakékoliv formě (tištěné, elektronické nebo jiné) nebo zneužívání ochranných známek není povoleno bez výslovného souhlasu Schrack.
- 13.2 Veškerá díla, která jsou zveřejněna v internetovém obchodu, podléhají českým autorským právním předpisům. Rozmnožování, úpravy, distribuce či jakékoliv využívání mimo meze autorských práv vyžaduje písemný souhlas jejich autora. Příspěvky třetích osob jsou jako takové označeny. Soubory určené ke stažení, jejich kopírování a užití je možné jen k soukromým účelům, nikoliv pro komerční využití.
- 13.3 Tiskové obrázky, které jsou reprodukovány pouze k redakčním účelům musí být opatřeny označením autorského práva © (rok) Schrack Technik spol. s r.o. Zcizování obrázků je zakázáno. Jejich publikování je bezplatné a jedná se o kopie originálů.

14. Příslušnost, rozhodné právo

- 14.1. Místně příslušný soud je ten, v jehož obvodu leží sídlo společnosti Schrack technik spol. s r.o.
- 14.2. Veškeré spory, které mohou vzniknout z tohoto právního vztahu, mohou být řešeny dle českého práva, s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Použití analogie se vylučuje.

15. Platnost VOP

Kupující akceptuje bez výhrad tyto všeobecné obchodní podmínky pro elektronický obchod. Jejich obsah vylučuje jakákoliv jiná ujednání a ustanovení. Ústní dohody musí být potvrzeny písemně.